

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN PIHAK BERKUASA TEMPATAN NEGERI PERAK
BULAN: MAC 2025

NAMA JABATAN: MAJLIS DAERAH KERIAN

BIL	PERKHIDMATAN	TEMPOH (KPI PIAGAM)	PENCAPAIAN	PERATUSAN PENCAPAIAN	ULASAN (Nyatakan justifikasi sekiranya KPI Piagam tidak capai)
1. PERKHIDMATAN PEMBERSIHAN KAWASAN PBT					
1	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Kediaman	3 kali seminggu	29128 unit (8/8 kawasan) (Nyatakan jumlah Kawasan)	100%	-
2	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Bandar / Perniagaan	setiap hari	2781 unit (3/3 kawasan) (Nyatakan jumlah Kawasan)	100%	-
3	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Industri.	3 kali seminggu	16 unit (Nyatakan jumlah Kawasan)	100%	-
4	Pembersihan Longkang Jalan Utama	2 bulan sekali (ikut kontrak)	182.281 km 1/3, 3/3, 4/3, 5/3, 6/3, 7/3, 8/3, 10/3, 11/3, 12/3, 13/3, 14/3, 15/3, 17/3, 19/3, 20/3, 21/3, 22/3, 24/3, 25/3, 26/3, 27/3, 28/3, dan 29/3 (Nyatakan jumlah Kawasan & Tarikh Pembersihan)	100%	-
5	Pembersihan Longkang Jalan Sekunder	3 bulan sekali (ikut kontrak)	182.281 km 1/3, 3/3, 4/3, 5/3, 6/3, 7/3, 8/3, 10/3, 11/3, 12/3, 13/3, 14/3, 15/3, 17/3, 19/3, 20/3, 21/3, 22/3, 24/3, 25/3, 26/3, 27/3, 28/3, dan 29/3 (Nyatakan jumlah Kawasan &	100%	-

			Tarikh Pembersihan)		
6	Pembersihan Longkang Jalan Minor	4 bulan sekali (ikut kontrak)	Tiada (Nyatakan jumlah Kawasan & Tarikh Pembersihan)	-	-
7	Pembersihan Longkang Jalan Protokol	1 kali sebulan (ikut kontrak)	Tiada (Nyatakan jumlah Kawasan)	-	-
8	Pemotongan Rumput Di Bahu Jalan Oleh Konsesi	2 kali sebulan (ikut kontrak)	182.281 km (Nyatakan jumlah Kawasan)	100%	-
9	Penyelenggaraan Kawasan Tanah Lapang	1 kali sebulan	- (Nyatakan jumlah Kawasan)	100%	-
2. CUKAI TAKSIRAN					
1	Permohonan Bantahan Cukai Taksiran		0 (Nyatakan jumlah dan tarikh permohonan diterima)	-	-
2	Hebahan Keputusan Selepas Mesyuarat Bantahan Cukai Taksiran		0 (Nyatakan Tarikh Mesyuarat dan Tarikh Hebahan dibuat)	-	-
3	Permohonan Pindah Milik Pegangan Bercukai		45 PERMOHONAN 3/3/2025 2 4/3/2025 2 5/5/2025 2 6/3/2025 2 10/3/2025 5	100%	-

			11/3/20251 12/3/20251 13/3/20257 14/3/20252 17/3/20252 20/3/20252 24/3/20254 25/3/20254 27/3/20257 28/3/20252 (Nyatakan jumlah dan tarikh permohonan diterima)																	
3.																				
1	Permohonan Kelulusan Pelan Bangunan				-															
2	Kebenaran Merancang: 1) Pembangunan Skala Kecil:		6 <table><tr><td>3.3.2025</td><td>1</td><td>Selesai</td></tr><tr><td>7.3.2025</td><td>1</td><td>Selesai</td></tr><tr><td>7.3.2025</td><td>1</td><td>Dlm proses</td></tr><tr><td>19.3.2025</td><td>1</td><td>Dlm proses</td></tr><tr><td>26.3.2025</td><td>2</td><td>Dlm proses</td></tr></table>	3.3.2025	1	Selesai	7.3.2025	1	Selesai	7.3.2025	1	Dlm proses	19.3.2025	1	Dlm proses	26.3.2025	2	Dlm proses	100%	-
	3.3.2025	1	Selesai																	
7.3.2025	1	Selesai																		
7.3.2025	1	Dlm proses																		
19.3.2025	1	Dlm proses																		
26.3.2025	2	Dlm proses																		
	Kebenaran Merancang: 2) Pembangunan Skala Sederhana:		1 <table><tr><td>21.3.2025</td><td>1</td><td>Dlm proses</td></tr></table>	21.3.2025	1	Dlm proses	100%	-												
21.3.2025	1	Dlm proses																		

3	Kekerapan Mesyuarat OSC		2 Kali 11/3/3025 & 27/3/3025 (Nyatakan jumlah dan tarikh mesyuarat)	100%	-
4. SEWAAN ASET					
1	Permohonan Sewaan Dewan		83 (Nyatakan jumlah permohonan diterima)	100%	-
2	Permohonan Sewaan Padang		13 (Nyatakan jumlah permohonan diterima)	100%	-
5.					
1	Pengeluaran Lesen Premis Perniagaan Yang Tidak Berisiko		17 (Nyatakan jumlah permohonan lesen)	100%	-
2	Permohonan Pengeluaran Lesen Papan Iklan Komersil (Billboard Sedia Ada)		- (Nyatakan jumlah permohonan lesen)	-	-
3	Permohonan Pengeluaran Lesen Premis Perniagaan Yang Berisiko		1 (Nyatakan jumlah permohonan lesen)	100%	-
4	Permohonan Pengeluaran Lesen Iklan Perniagaan		51 (Nyatakan jumlah permohonan lesen)	100%	-

5	Permohonan Pengeluaran Lesen Anjing		2 (Nyatakan jumlah permohonan lesen)	100%	-
6. KHIDMAT PELANGGAN					
1	Maklumbalas Terimaan Aduan Kepada Pengadu Melalui Sistem SISPAA		59 (Nyatakan jumlah aduan diterima)	100%	-
2	Maklumbalas kepada pengadu mengenai status aduan (Hasil Siasatan / Tindakan Penyelesaian yang diambil)		59 (Nyatakan jumlah aduan diambil tindakan)	100%	-
3	Menyelesaikan Urusan Bayaran Di Kaunter		2951 (Nyatakan jumlah urusan / transaksi)	100%	-
			2951 (Nyatakan jumlah urusan / transaksi)	100%	-

Disediakan Oleh:

Disemak Oleh:

Disahkan Oleh:

.....
(AZIZUL NAZLI BIN ABD HADI)
 Penolong Pegawai Tadbir
 Bahagian Perhubungan Awam,
 Korporat & Pelancongan

.....
(NORHAFISAH BINTI MOHAMAD)
 Setiausaha
 Majlis Daerah Kerian

.....
(HELMY BIN YUSOF @ JUSOH, AMP)
 Yang Dipertua
 Majlis Daerah Kerian